

Zakazan Prvi EFQM seminar za poslovnu izvrsnost u Srbiji

Udruženje za menadžment kvalitetom i poslovnu izvrsnost Srbije – SRMEK – (www.srmek.org) je za **5-6. oktobar 2018. godine** zakazalo I seminar “**Razjašnjenje puta ka poslovnoj izvrsnosti - EFQM model**” u Beogradu. Predavač je **Dr Nenad Savič iz Slovenije, EFQM ambassador, EFQM Assessor Trainer.**

Primena međunarodnih standarda u oblasti kvaliteta, životne sredine, bezbednosti na radu, društvene odgovornosti, upravljanja rizicima i dr. na poslovne procese je postalo nesporna potreba svake kompanije.

Za primenu svih standarda su potrebni razumevanje, resursi, ljudi, vreme. I kada se sve radi po planu rezultati su različiti od firme do firme.

Neke firme se bolje organizuju, motivišu i postižu bolje rezultate od drugih a neke postignu i najbolje rezultate u branši, u državi itd.

Za implementaciju najboljih poslovnih praksi, obuku stručnjaka, ocenjivanje i promovisanje u Evropi i šire nadležna je **Evropska fondacija za menadžment kvalitetom - EFQM** (European Foundation for Quality Management) - www.efqm.org iz Brisela. EFQM ima partnere u svim razvijenim zemljama Evrope, ima 400 članica najboljih svetskih firmi, ima nekoliko hiljada članova pojedinaca.

Udruženje za menadžment kvalitetom i poslovnu izvrsnost Srbije – SRMEK je ove 2017. godine primljeno za člana EFQM i jedini je njihov **nacionalni partner (NPO) za Republiku Srbiju.**

Originalni EFQM model poslovne izvrsnosti nije do sada primenjivan u Srbiji, što je velika šteta za našu privredu.

Kako se ide na put poslovne izvrsnosti?

Za organizacije koje žele da primene najbolje poslovne prakse postoji nekoliko seminara i materijali koje treba izučiti.

U nekom trenutku se organizuje ocenjivanje (assessment) od strane kompetentnih ocenjivača koje određuje centrala EFQM prema uspostavljenim pravilima. Praksa je da ocenjivanje izvode specijalisti iz raznih zemalja i time doprinose razmeni i podizanju znanja osoblju u firmi.

Posle ocene se u izveštaju posebno navode poslovni procesi koje treba poboljšati.

U okviru od maksimalno 1000 bodova firma se po etapama prati, ocenjuje i dugoročno vodi ka vrhu poslovne izuzetnosti dok ne dostigne vrh u svojoj branši, zemlji.

Koja je korist od ocenjivanja za poslovnu izvrsnost?

Napredne firme žele da dalje napreduju, da se takmiče, da primene najnovije tehnike i sl.

Kroz učešće stručnjaka firme na EFQM seminarima i učešće firme u ocenjivanju od kompetentnih specijalista pružaju se velike mogućnosti učenja od drugih i to od najboljih.

Čitav proces značajno podiže motivisanost svih u firmi, podiže njihovu svest i posvećenost ostvarenju najviših ciljeva, utiče na postizanje visokih rezultata, podiže vidljivost firme u marketinškom smislu i dr.

Operativno uključanje kompanije

Da bi se firma uključila u proces ocenjivanja po modelu EFQM neophodno je da:

- a) **rukovodstvo i ključni stručnjaci pohađaju EFQM seminar – 2 dana**
“Razjašnjenje puta ka poslovnoj izvrsnosti”
(Za veće firme je racionalno organizovati seminar unutar firme.)
- b) **prijave se i organizuju ocenjivanje (assessment) svoje firme** u okviru EFQM a preko organizacije SRMEK.

Seminar je namenjen menadžment timovima organizacija koji imaju zadatak da razumeju, upravljaju i oblikuju efikasno putovanje ka održivoj organizacionoj izvrsnosti.

Svrha seminara je: razumevanje šta je izvrsnost i kako se ona razvija, izgradnja puta na ličnom i operativnom iskustvu, razumevanje vrednosti i postojeće opcije za izvođenje efikasnog samoocenjivanja, razumevanje kako planirati, kako dati prioritete i upravljati poboljšanjima i započeti aktivnosti, podrška liderima na putu ka izvrsnosti.

Rukovodioci naprednih organizacija treba da uzmu učešće u ovim treninzima i otvore sebi put veće uspešnosti kao što su to uradile najbolje evropske i svetske firme.